

FORMULARZ REKLAMACJI

Wysyłka Towaru w ramach reklamacji powinna nastąpić na adres: **ul. Św. Tomasza 4, 05-840 Brwinów.**

Imię i nazwisko Kupującego: _____

Adres Kupującego: _____

Numer telefonu komórkowego/stacjonarnego Kupującego: _____

Adres mailowy Kupującego: _____

Numer zamówienia: _____

Data zgłoszenia reklamacji: _____

Data zakupu: _____

Data zauważenia wady: _____

Proszę o zaznaczenie krzyżykiem powodu reklamacji zakupionego towaru:

- Pomyłony rozmiar (inny na metce wew., inna etykieta)
- Uszkodzenia (dziura, przetarcie, zepsute zapięcie, brak guzika, brak paska itp.)
- Klips (zabezpieczenie sklepowe)
- Towar używany (nosi ślady używania)
- Plamy, przebarwienia
- Inny (jaki?) _____

Proszę szczegółowo opisać niezgodność towaru z umową i okoliczności ujawnienia niezgodności:

Roszczenia Kupującego (proszę zaznaczyć):

wymiana rzeczy na wolną od wad

usunięcie wady

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać od Sprzedawcy: naprawy towaru lub wymiany towaru.

obniżenie ceny (proszę określić kwotę, o którą cena ma być obniżona)

odstąpienie od umowy i zwrot kwoty ceny sprzedaży

Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, w przypadku gdy Sprzedawca: odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową; nie doprowadził towaru do zgodności z umową; próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, lecz brak zgodności

występuje nadal; oraz w sytuacjach, gdy: brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy; z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

Dane _____ konta _____ bankowego _____ do _____ zwrotu
gotówki: _____

Uwagi:

Zapoznałam(łem) się z regulaminem sklepu internetowego BellezaButik i z zasadami reklamacji.

Podpis:

Adresat: MEMTECH SPÓŁKA AKCYJNA (MEMTECH S.A.) z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Skarbowców 23 a, 53-025 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000684022, wysokość kapitału akcyjnego 100.000,00 zł, NIP 8971841462, REGON 367622355